

# DISCOLORED WATER

## LOUDY OR MILKY WHITE

Cloudy or milky water is typically caused by air bubbles in the water. This condition is not a public health concern. Cloudy water occurs more often in the winter months when drinking water is cold. This is because colder water holds more air. When the water warms within the house, the air escapes. The cloudiness is temporary and clears quickly after water is drawn from the tap.

Cloudy water could also be an indication that construction work is being performed on Pennsylvania American Water's pipelines within its distribution system. Air can enter the pipeline in the system, causing bubbles to show in your tap water. Air in water is temporary and should be present for a short period of time.

### Recommendations

- Let the water stand until it clears. If the water clears from the bottom of the glass toward the top, the condition is caused by air.
- Go to the farthest or highest tap from the point where the water enters the home and let the cold water run for a few minutes to help the air bubbles escape.

## YELLOW, RED OR BROWN WATER

Discolored water can be the result of controlled and uncontrolled events in the distribution system, including main breaks and use of hydrants for fire-fighting and water main flushing procedures. When these events occur, sediment in water mains sometimes get stirred up due to the changes in the flow of water in the mains. Though these events are temporary and in most cases harmless, these sediments might cause your water to turn brown, yellow or red, and can stain your laundry. To learn more about our flushing program, visit us online. Select Alerts Notifications at the top of the homepage.

### Recommendations

- Flush the tap until the water becomes clear, saving the water for plants.
- Please check the water to make sure that it is clear prior to doing laundry, using your dishwasher or making ice cubes.

The internal plumbing of your house might be the culprit if discolored water appears for only a minute or two after your tap is turned on. When the zinc coating on the inside of galvanized iron pipe begins to wear thin, water becomes discolored as it comes in contact with bare iron. Since iron is an essential nutrient, this condition poses no health hazard. Note: The longer the water sits in the pipes, the worse the discoloration will be. That's why you are most likely to notice the problem first thing in the morning or when you have just returned from school or work.

### Recommendation

- After running your tap for a few minutes, clean water from your water heater or water main will replace the discolored water.

## BROWN OR YELLOW WATER FROM HOT TAP ONLY

If discoloration is detected only in your hot water supply, it is likely to be an issue with your hot water heater.

### Recommendation

- Turn off your hot water heater and allow it to cool. Once cool, safely drain and flush your unit according to the manufacturer's instructions. Fill and turn your unit on.

## IF DISCOLORED WATER PERSISTS

If you try the provided recommendations and discoloration persists in your water, please contact Pennsylvania American Water at 1-800-565-7292, Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m. For emergencies, we're available at this number 24/7.

## BLUE WATER

The use of blue disinfectant in your toilet might cause discoloration of your tap water, particularly if the water supply to your home was recently turned off. This might create conditions in which water from the toilet tank was siphoned into the plumbing of your house.

### Recommendations

- **Do not drink this water.** These disinfectants contain chemicals that may pose health hazards if ingested or touched.
- Flush your plumbing by opening each tap until the water runs clear.

## GREEN WATER

Standing water sometimes has a greenish cast to it. Fluorescent lights will make your water appear green, as will tiny traces of copper leached from the pipes in your home. Greenish water is most commonly associated with seasonal blooms of algae in the surface water supply. When this occurs, Pennsylvania American Water adjusts its water treatment process to remove algae when it is present in its source water.

### Recommendation

- No immediate action. If discoloration persists, please contact us.

## BLUE-GREEN STAINS ON SINK AND TUB FIXTURES

The blue-green stain that is sometimes found on sink and bathtub surfaces is a copper compound. The stain will form when there is copper content in the water and water is able to stand and evaporate. The most common circumstances that result in a stain are a dripping faucet and the presence of copper plumbing. The stain will form faster when the surface is porous, such as an older sink or bathtub, for the copper compounds to adhere to. The water supplied to Pennsylvania American Water customers does not contain any measurable amount of copper, but the water can pick up copper from the copper pipes and fixtures of the household plumbing.

### Recommendations

- The stain can be removed by treating the stained surface with a rust remover or a mixture of retail toilet cleaning crystals (Saniflush® or Vanish®) and water.
- Keep in mind: the stain will reappear sooner on porous surfaces than it will on a smooth surface, and will need to be cleaned more often.
- Abrasive cleaners are not as effective at removing copper or iron stains as crystal bowl cleaners. Also, the use of abrasive cleaners can make the fixture surface become more porous, which causes the stain to reappear faster.



## PINK STAINS ON FIXTURES

Pink rings can develop on flat surfaces of their shower, in their pet's water bowls and toilets that are not used frequently. This is a colored organism that is present in the air and grows in these areas. It is a harmless bacterium and exists in moist/humid conditions.

### Recommendation

- The customer can remove the pink ring by cleaning the area periodically with a commercial cleaning product that contains bleach.

## BLACK FILM ON SURFACES

Black film can be a result of many factors, some internal to the home, such as a water softener or plumbing.

Black slime is usually mold/mildew that thrive in moist areas like bathroom toilets and tiles where it is warm. The film that develops on sink stoppers is non-harmful bacteria and residue buildup.

The film might also be related to the condition of the water coming in to the premise. Hard water can leave deposits on toilets and dishwashers which are the mineral salts left behind as the water evaporates.

### Recommendation

- Black film can be removed by cleaning the area periodically with a commercial cleaning product that contains bleach.

## CRYSTALS

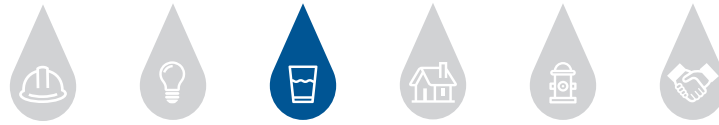
Crystals or sediment left behind after water evaporates might be calcium carbonate. Calcium carbonate poses no health hazard. This is a naturally-occurring mineral, identical to the calcium found in your bones and in most calcium supplements. If these deposits appear green, blue or brown, they might have been colored by tiny amounts of the metals found in your water pipes.

### Recommendation

- Carbonate deposits can be dissolved with white vinegar.
- Dishwasher deposits can be minimized by using a commercial conditioner, by using liquid detergents and by using the "air-dry" instead of the "power-dry" setting on your dishwasher, which bakes the carbonates onto glassware.



**QUALITY. ONE MORE WAY  
WE KEEP LIFE FLOWING.**



# CAMBIOS DE COLOR EN EL AGUA

## TURBIA O LECHOSA

El agua turbia o lechosa generalmente es causada por burbujas de aire en el agua. Esta condición no es un problema de salud pública. El agua turbia se da con mayor frecuencia en los meses de invierno, cuando el agua potable está fría. Esto se debe a que, cuando el agua está más fría, contiene más aire. Cuando el agua se calienta dentro de la casa, el aire se escapa. La turbiedad es temporal y se aclara rápidamente después que sale el agua del grifo.

El agua turbia también podría ser un indicador de que se están realizando obras de construcción en las tuberías de Pennsylvania American Water dentro del sistema de distribución. El aire puede ingresar a las tuberías del sistema, causando burbujas en el agua potable. El aire en el agua es temporal y estará presente durante un periodo corto.

### Recomendaciones

- Deje reposar el agua hasta que se aclare. Si el agua se aclara desde la parte inferior del vaso hacia la parte superior, la condición es causada por el aire.
- Vaya al grifo más alejado o más alto desde el punto donde el agua entra a la casa y deje correr el agua fría durante unos minutos para ayudar a que las burbujas de aire escapen.

## AGUA AMARILLA, ROJA O MARRÓN

Los cambios de color en el agua pueden ser el resultado de eventos controlados y no controlados en el sistema de distribución, como roturas en las tuberías principales y el uso de hidrantes para extinción de incendios y para procedimientos de evacuación de las tuberías de agua principales. Cuando ocurren estos eventos, los sedimentos en las tuberías principales a veces se agitan debido a los cambios en el flujo de agua en esas tuberías. Aunque estos eventos son temporales y en la mayoría de los casos inocuos, estos sedimentos pueden hacer que el agua se ponga marrón, amarilla o roja y manche la ropa. Para obtener más información sobre nuestro programa de evacuación, visítenos en línea. Seleccione Alertas Notificaciones en la parte superior de la página de inicio.

### Recomendaciones

- Purgue el grifo hasta que el agua se aclare y guarde el agua para las plantas.
- Revise el agua para asegurarse de que esté limpia antes de lavar la ropa, usar el lavavajillas o hacer cubitos de hielo.
- La tubería interna de su casa podría ser la culpable si hay cambios de color en el agua por solo un minuto o dos después de que abre el grifo. Cuando el recubrimiento de zinc en el interior de la tubería de hierro galvanizado comienza a desgastarse, el agua cambia de color al entrar en contacto con el hierro descubierto. Como el hierro es un nutriente esencial, esta condición no presenta ningún riesgo para la salud. Recuerde: Cuanto más tiempo permanezca el agua en las tuberías, peor será el cambio de color. Es por eso que es más probable que note el problema a primera hora de la mañana o cuando acaba de regresar de la escuela o el trabajo.

### Recomendación

- Después de hacer correr el agua del grifo durante unos minutos, el agua con el color alterado será reemplazada por agua limpia de su calentador de agua o de la tubería de agua principal.

## AGUA MARRÓN O AMARILLA ÚNICAMENTE DEL GRIFO DE AGUA CALIENTE

Si el cambio de color se detecta solo en el suministro de agua caliente, es probable que sea un problema con el calentador.

### Recomendación

- Apague el calentador de agua y deje que se enfríe. Una vez que esté frío, drene y purgue su unidad de forma segura de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Llene y encienda la unidad.

## SI LOS CAMBIOS DE COLOR EN EL AGUA PERSISTEN

Si prueba las recomendaciones proporcionadas y los cambios de color en el agua persisten, comuníquese con Pennsylvania American Water al 1-800-565-7292, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. En caso de emergencia, estamos disponibles en este número las 24 horas, los 7 días de la semana.

## AGUA AZUL

El uso de un desinfectante azul en el inodoro puede causar el cambio de color en el agua del grifo, en especial si el suministro de agua a su casa se cerró recientemente. Esto podría haber creado condiciones en las que el agua del tanque del inodoro fue desviada hacia la tubería de su casa.

### Recomendaciones

- No tome esta agua. Estos desinfectantes contienen sustancias químicas que pueden suponer un riesgo para la salud si se ingieren o se tocan.
- Purgue las tuberías abriendo cada grifo hasta que el agua salga limpia.

## AGUA VERDE

El agua estancada a veces tiene un tono verdoso. Las luces fluorescentes, al igual que pequeños rastros de cobre filtrados de las tuberías de su hogar, harán que el agua parezca verde. El agua verdosa se asocia por lo general con los florecimientos estacionales de algas en el suministro de agua superficial. Cuando esto ocurre, Pennsylvania American Water regula su proceso de tratamiento de aguas para quitar las algas cuando están presentes en el suministro de agua.

### Recomendación

- No hay acción inmediata. Si el cambio de color persiste, comuníquese con nosotros.

## MANCHAS AZUL VERDOSO EN LOS ACCESORIOS DEL LAVABO Y LA BAÑERA

La mancha azul verdoso que a veces se encuentra en las superficies del lavabo y la bañera es un compuesto de cobre. La mancha se formará cuando haya contenido de cobre en el agua, y el agua pueda estancarse y evaporarse. Las circunstancias más comunes que resultan en una mancha son un grifo que gotea y la presencia de tuberías de cobre. La mancha se formará más rápidamente cuando la superficie es porosa, como un lavabo o bañera antigua, ya que los compuestos de cobre se adhieren. El agua suministrada a los clientes de Pennsylvania American Water no contiene ninguna cantidad medible de cobre, pero el agua puede recoger el cobre de las tuberías de cobre y los accesorios de las tuberías domésticas.

### Recomendaciones

- La mancha puede eliminarse tratando la superficie manchada con un removedor de óxido o una mezcla limpiadora de cristales para inodoro (Saniflush® o Vanish®) y agua.
- Tenga en cuenta que la mancha reaparecerá antes en superficies porosas que en una superficie lisa, y deberá limpiarse con más frecuencia.
- Los limpiadores abrasivos no son tan efectivos para eliminar las manchas de cobre o hierro como los limpiadores de cristal. Además, el uso de limpiadores abrasivos puede hacer que la superficie del accesorio se vuelva más porosa, lo que hace que la mancha reaparezca más rápido.

## MANCHAS ROSADAS EN LOS ACCESORIOS

Se pueden formar aureolas rosadas en las superficies planas de la ducha, en los recipientes de agua de su mascota y en los inodoros que no se usan con frecuencia. Se trata de un organismo de color que está presente en el aire y crece en estas áreas. Es una bacteria inofensiva y existe en condiciones húmedas.

### Recomendación

- El cliente puede quitar la aureola rosada limpiando el área de manera periódica con un producto de limpieza comercial que contenga lejía.



## PELÍCULA NEGRA EN LAS SUPERFICIES

La película negra puede ser el resultado de muchos factores, algunos internos al hogar, como un suavizador de agua o trabajos de plomería.

El lodo negro es generalmente moho/hongos que crecen en áreas húmedas como baños y azulejos donde está tibio. La película que se desarrolla en los tapones del lavabo es la acumulación de residuos y bacterias no dañinas.

La película también podría estar relacionada con las condiciones del agua que ingresa a la instalación. El agua dura puede dejar en los inodoros y lavavajillas depósitos que son las sales minerales que quedan cuando el agua se evapora.

### Recomendación

- La película negra puede eliminarse limpiando el área de manera periódica con un producto de limpieza comercial que contenga lejía.

## CRISTALES

Los cristales o sedimentos que quedan después de la evaporación del agua pueden ser carbonato de calcio. El carbonato de calcio no presenta ningún riesgo para la salud. Se trata de un mineral natural, idéntico al calcio que se encuentra en los huesos y en la mayoría de los suplementos de calcio. Si estos depósitos aparecen de color verde, azul o marrón, es posible que hayan sido coloreados por pequeñas cantidades de los metales que se encuentran en las tuberías de agua.

### Recomendación

- Los depósitos de carbonato se pueden disolver con vinagre blanco.
- Los depósitos en lavavajillas se pueden reducir al mínimo usando un suavizante comercial, usando detergentes líquidos y usando la configuración de “secado con aire” en lugar de “secado eléctrico” en su lavavajillas lo cual hace que se peguen los carbonatos en la cristalería.